

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		びいちゃむTRY・びいちゃむTRY High(放課後等デイサービス)				公表日		R7年4月30日				
		利用児童数				50名		回収数		18		
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	0	0	1	・館内の様子が分からない。 ・建物のすぐ下に外遊びできるスペースがあることがとてもありがたいです。子供が安心して遊べる環境だと思います。	室内での活動の様子が分かるように、広報等で写真の掲示や、見学会を行います。				
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	3	0	1	・利用児童○人に対して○人の職員さんがいるのか分からない。 ・放デイ利用中はなかなか中を見る機会がない為、どちらともいえないに○をつけました。 ・送迎者が大人一人なので何かあった場合どのように対応されるのかな?と思う。	TRYでの職員配置などについて、改めて周知を行います。また日々の様子が分かるように見学会を行います。送迎に関しては、人的資源に限りがあるため、基本的に一人での送迎となります。特等者が必要の場合は、二人体制での対応を行います。					
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	0	0	3							
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	0	0	1							
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2	1	0						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1	0	1						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1	0	0						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1	0	0	関係者会議後の連絡ノートには、会議で上がった本人の目標にその日どう取り組めたか書いて下さっていてうれしい気持ちです。	今後もご家族や関係機関で連携し、共有していきたいながらご本人の成長を促していきます。				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1	0	0						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1	0	2	個々のプログラムは何をしているのか本人が話さないので分からない。	個別支援計画に沿った活動内容を曜日別で行っております。連絡帳や面談等で共有させていただきます。				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	3	9	地域の他のこどもとの活動内容が分からない。	基本的に一般小学校のお子さんが多いため、地域の子どもと関わる活動等は、見送っております。				
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	1	6						
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	17	0	1	0						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1	0	0						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	3	0	0	職員さんによってはそう思います。	全職員で共感的な支援が提供できるように、研修等を行ってまいります。				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	10	2	2	4	きょうだい同士の交流の機会、きょうだいへの支援もあるのですか？	びいちゃむでは、保護者交流会を行っていますが、きょうだい同士の交流会は行っていません。今後検討していきます。また、地域できょうだい児支援を行っている団体があるので、ご興味あれば紹介させていただきます。				
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	3	0	1							

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	2	0	連絡帳の管理が不安なことがある。	個人情報の記載された物の管理について、ミスがないように管理方法を見直していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2	1	5	訓練の内容がわからない。	取り組めていない訓練等を実施していきます。また、その際は周知等を行います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	2	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	4	0	1	週に一度の利用ですが、とても楽しみに通っています。帰ってきたら、今日楽しかった事をいつも話してくれます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1	0	0		