

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		びいちゃむ・第2びいちゃむ(放課後等デイサービス)				公表日	R7年4月30日			
		利用児童数				52		回収数	30	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30				とても広くのびのび過ごしています。 実際に我が子が利用している時の様子を見た事は ないが、見学時に観た様子では十分なスペースがあ るなど感じた。	活動に合わせたスペース作りをパーティ ション等絵を利用して確保している。			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	3		1	日頃の職員体制が分からない 待たトラブルがある 専門性に関してお話ししている程度ではわかりませんが大きな問題は ありません。しかし職員教育の事は不明なのでそれが分かると良 いと感じました。	日頃の支援の様子をホームページやSNS ツールを利用して伝えていく。また、見 学の機会を作る。			
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	3					日頃の支援の様子をホームページやSNS ツールを利用して伝えていく。また、見 学の機会を作る。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30								
適切 な支 援の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	29	1			よく分からない	日頃の支援の様子をホームページやSNS ツールを利用して伝えていく。また、見 学の機会を作る。			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	28	1		1	必要としていない	ホームページで公開している事を周知す る。			
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	29	1				PDCAサイクルを活用しながら個別支援 計画書の作成行っている事を面談時に説 明行う。			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	30								
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	1				ホームページで公開されている事を周知 する。			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	25	5			土曜のみ利用にて必ずイベントがある 為“はい”に○ですが平日は不明です。	個々の課題に合わせた支援行っている。			
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会 がありますか。	10	12	5	3	わかりません	やってみたいとの思いはありますが難し いとの声も聞かれます。まずは、イベ ント時を利用した交流から始めていき			
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	30								
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	30								
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	25	5				対象のご家庭には通知しているがそう ではないご家庭に周知できていない。			
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていますか。	29	1			しっかりと面談の時間が安心につな がっています。	面談時の他、新しい課題が出てきた際 や保護者からの相談時など適宜話し合 う時間を設けている。			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	3			面談はあったと思いますが必要頻度 が不明にて“どちらともいえない”に 付けました。	面談時の他、新しい課題が出てきた 際や保護者からの相談時など適宜話し 合いう時間を設けている。			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30								
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょう だい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設け られるなど、きょうだいの支援がされていますか。	12	14	2	2	必要としていない まだ入って間もないので不明 オータムフェスタが雨天中となり残念 でした。いつもありがとうございます。 わかりません 現状を知らない為どちらともいえない に○させていただきました。	ホームページで公開するなど入って 間もない方にも分かりやすい活動報 告行いながらイベントを利用して交 流の機会を設ける。			
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	24	6			最近丁寧だと思う。 いつもありがとうございます。 苦情を伝えた事はありませんが何か を伝えた時には早急に対応して頂い ています。	相談時や新たな課題があった際 には迅速に対応している。				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	3		子どもの特性に合わせた対応をしてもらっているかは分かりません。	日頃の支援の様子をホームページやSNSツールを利用して伝えていく。また、見学の機会を作る。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26	4		よく分からない	ホームページ・Instagramで公開している事を周知していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	1			面談時にお伝えしていく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	8		マニュアルについての説明を受けたことがない。	避難訓練の様子は広報紙にて報告しているがその他職員が学んでいる事についても周知していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	13	1	まだ入って間もないので不明 わかりません	避難訓練の様子は広報紙にて報告しているがその他職員が学んでいる事についても周知していく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	6		保護者送迎すると事業所近くなると嫌がるので行きたくない時もありそうですが施設送迎の時は楽しそうに行きます。	日頃、事業所からの送迎ご希望されるご家庭には送迎行っております。天候不良時などに開所する場合に家族送迎をお願いしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	2		散歩や温泉イベントなど楽しい企画があり、スタッフさんの愛を感じます。ありがとうございます。 子供が行きたくないということがあるので	色々なイベントの開催のほか、イベント時以外の活動内容をより充実させていく。